

WKA ontwikkelt scan cliëntenparticipatie sociale zekerheid

In opdracht van de Landelijke Cliëntenraad heeft Gerard Jager, onderzoeker van het WKA, de 'scan cliëntenparticipatie' ontwikkeld. Met de scan stellen de partijen vast hoe de cliëntenparticipatie verloopt en hoe die verbeterd kan worden.



Foto: iStockPhoto

Goede bewonersparticipatie is voor huurders en verhuurders erg belangrijk. De kwaliteitsmeting huurdersorganisaties geeft een beeld van het functioneren van de huurdersorganisaties en biedt waar nodig aanknopingspunten om die te verbeteren. Het KWH-Participatielabel beoordeelt de manier waarop corporaties omgaan met hun bewonersparticipatie. Ook in de Sociale Zekerheid (werk en inkomen) is er participatie van cliënten. Bij veel gemeenten, sociale diensten, het UWV (o.a. Ziektewet en ww) zijn er cliëntenraden opgericht die de positie van cliënten centraal te stellen.

De scan cliëntenparticipatie maakt gebruik van landelijk vastgestelde normen om de samenwerking tussen de cliëntenraad en de uitvoeringsorganisatie door te lichten en de groeimogelijkheden aan te geven. Beide partijen krijgen een mondelinge terugkoppeling en een schriftelijke rapportage. De kosten bedragen € 10.000.

'We hebben in drie gemeenten een pilot van de scan cliëntenparticipatie uitgevoerd over de Wet Werk en Bijstand', vertelt Gerard Jager. 'In de gemeente Rotterdam, in de regio Drechtsteden en in de gemeente Peel en Maas. We hebben interviews gehouden met de gemeenten en sociale diensten, met de cliëntenraden en we hebben een documentanalyse gedaan. Het gaat om drie totaal verschillende regio's. De drie cliëntenraden verschilden ook sterk. De Cliëntenraad Rotterdam bestaat al jaren en heeft uitgebreide voorlichting voor de eigen achterban. Ze hebben een zeer informatieve website. Ze geven presentaties over wat ze doen aan andere vrijwilligersorganisaties. De Adviesraad Peel en Maas bestaat in zijn huidige vorm nog maar een jaar. Je ziet dat veel praktijken bij hen nog in ontwikkeling zijn. Ze hebben bijvoorbeeld geen werkplan. Dat gaan ze nu wel maken. Ze geven goede adviezen die ook worden overgenomen.' De Cliëntenraad Drechtsteden is weer een ander verhaal. Jager: 'Dat is een getrapte organisatie met plaatselijke cliëntenraden in de verschillende gemeenten. In de samenwerking tussen de gemeenten zijn ze daarmee al verder dan de gemeenten zelf. De cliëntenraad boekt successen. Ze kunnen de achterban daarover meer informeren dan ze nu doen.'

Goede samenwerking

Niet alleen de cliëntenraden krijgen een presentatie met aanbevelingen en een rapport, ook de Sociale Diensten en de gemeenten krijgen een rapportage. Jager: 'In het algemeen verliep de samenwerking goed tussen de partijen. Wel zagen we dat cliëntenraden vaak niet tijdig worden geïnformeerd en dat er geen afspraken gemaakt zijn over hoe de informatie aan de cliëntenraden over de beleidsonwikkeling. We zagen dat er geen sluitende afspraken gemaakt zijn over geschillenprocedures.'

De ontwikkelfase is nu afgerond. De scan wordt nu aan de partijen in de sociale zekerheid aangeboden. In huurdersland gaat het om twee scans die apart worden aangeboden. In de sociale zekerheid gaat het om één instrument.

'Het was erg leuk om over de grenzen van de participatie bij huurders te kijken', zegt Gerard Jager. 'Veel vragen die huurdersorganisaties tegenkomen, komen de cliëntenraden ook tegen. Ik vind wel dat de zaken voor de huurders beter geregeld zijn. De cliëntenraden zouden een Overlegwet goed kunnen gebruiken.'

Herstel In Woonbondig 4 (mei) stonden in deze rubriek twee fouten. In de inleiding staat: '(...) in goed overleg tussen Woningcorporatie Oosterpoort en Bewonerscommissie Broekkant in Groesbeek besloten.' Groesbeek moet zijn: Malden. Bij de kerngegevens staat als opdrachtgever Bewonerscommissie Broekkant. Dat moet zijn: HBV Heumen.

kerngegevens

De projectadvisering van de Woonbond wordt uitgevoerd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Huurdersorganisaties kunnen het WKA op basis van een offerte en tegen een aantrekkelijk (leden)tarief inhuren. In deze rubriek doet Woonbondig verslag van actuele projecten waarin het WKA huurdersorganisaties of andere opdrachtgevers met advies, ondersteuning en onderzoek heeft bijgestaan.



Adviseur
Gerard Jager
Opdrachtgever
Landelijke Cliëntenraad
Opdracht:
Ontwikkeling scan cliëntenparticipatie
Omvang
200 uur