

# Bewonersenquête Samen Sterk levert veel nieuwe (kader)leden op

Huurdersvereniging Samen Sterk heeft WKA-onderzoeker Ulferd Bruseker een enquête laten doen onder bewoners in Beilen. De respons was met 55 procent zeer hoog en met de uitkomst kan woningcorporatie Woonservice zich op de borst kloppen. Bovendien heeft Samen Sterk er 70 nieuwe leden aan overgehouden plus een aantal potentiële kaderleden.

Samen Sterk is een huurdersvereniging van corporatie Woonservice, met leden en contactpersonen verspreid over verschillende dorpen in Drenthe. Zo'n 30 procent van de huurders is lid van Samen Sterk, maar in de gemeente Beilen, waar circa 1.350 huurders van Woonservice wonen, heeft de huurdersorganisatie veel minder leden. Men zoekt daar vooral ook naar huurders die in Beilen als contactpersoon willen optreden. Samen Sterk heeft het Woonbond Kennis- en Adviescentrum gevraagd aan te geven welke mogelijkheden er zijn om nieuwe leden en actieve huurders te werven, door middel van een schriftelijke enquête.

'In Beilen zijn er bijzondere inspanningen geleverd om een hoge respons te bereiken. En dat is met een respons van 55 procent meer dan gelukt', vertelt Ulferd Bruseker. De bestuursleden en contactpersonen van de ledenraad van Samen Sterk hebben de enquête persoonlijk uitgezet en weer opgehaald. Dat nam vier avonden in beslag, maar leverde heel veel positieve reacties op van huurders. De respons is in positieve zin beïnvloed doordat de verzonden brieven op naam waren gesteld, maar vooral ook door de publiciteit in de week van de verspreiding. Op de dag dat de vragenlijsten werden verspreid stond een bericht over het onderzoek in het plaatselijke huis-aan-huisblad. Op die dag werd de secretaris van Samen Sterk ook geïnterviewd door radio Drenthe, een zender met een hoge luisterdichtheid in de provincie.

## Zeer tevreden

Een maand nadat het onderzoek is gehouden zijn de resultaten door de Woonbond op een drukbezochte bewonersavond met ruim 70 huurders gepresenteerd, in het bijzijn van de directeur van Woonservice en de wethouder van Beilen. Uit het onderzoek

komt naar voren dat huurders in Beilen heel tevreden zijn over de dienstverlening van Woonservice. De corporatie scoort op deze onderdelen veel beter dan elders in het land. Ook over de isolatie van de woningen is men in Beilen meer dan gemiddeld tevreden. Maar liefst 75 procent van de huurders is tevreden over de huurprijs in relatie tot de kwaliteit van de woningen. En ook dat is veel beter dan elders in het land. Uit cijfers van het Centraal Fonds voor de Volkshuisvesting blijkt dat Woonservice gemiddeld een lage huurprijs hanteert. 'Een lage huurprijs, met een goed onderhoudsniveau van de woningen en een excellente dienstverlening gaan dus heel goed samen', constateert Bruseker. Wat betreft de woonomgeving zijn er klachten over de parkeervoorzieningen en de verkeersveiligheid.

Tijdens de bewonersavond was het volop 'scoren' voor de huurdersvereniging. Corporatiedirecteur Dost was niet alleen blij met de resultaten van het onderzoek, maar zij zegde ook toe daadwerkelijk wat met de suggesties van de huurders te gaan doen. Specifiek aandacht zal worden besteed aan het aanpassen van de keukens, cv's en doucheruimtes van de woningen. De corporatie verklaarde zich ook bereid om nog nader te overleggen over de isolatie van de woningen. Dost: 'Ik wil graag Samen Sterk complimenteren met hun enorme inzet. Natuurlijk zijn wij ontzettend trots en blij met het resultaat. Vooral dat we zo hoog scoren op zaken die we direct kunnen beïnvloeden, zoals de dienstverlening. Maar dat betekent niet dat we op onze lauweren gaan rusten. Met de klachten over isolatie en de gehorigheid gaan we hard aan de slag.' Wethouder volkshuisvesting Van Dolfing nodigde Samen Sterk uit om te overleggen over gerichte maatregelen op wijkniveau.

Een aantal huurders heeft zich tijdens de bewonersavond opgegeven om mee te gaan werken met de Huurdersvereniging Samen Sterk. 'De enquête heeft enorm goed gewerkt. We hebben er 73 nieuwe leden bij gekregen en zo'n twintig mensen hebben aangegeven wel actief te willen worden. Niet als bestuurslid, maar wel bijvoorbeeld om krantjes rond te brengen. Na de zomer gaan we ze bij elkaar roepen', aldus Rieks Hermelink, secretaris van Samen Sterk. De huurdersvereniging zal de komende jaren ook in andere Drentse dorpen bewonersenchêtes houden. Er zal wel naar andere manieren worden gezocht om leden te werven. 'Nu hebben zich via de enquête 73 nieuwe leden gemeld. Dat moeten er bij een volgend onderzoek meer worden', zegt Hermelink.

## kernegegevens

De projectadvisering van de Woonbond wordt uitgevoerd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Huurdersorganisaties kunnen het WKA op basis van een offerte en tegen een aantrekkelijk (leden)tarief inhuren. In deze rubriek doet Woonbondig verslag van actuele projecten waarin het WKA huurdersorganisaties of andere opdrachtgevers met advies, ondersteuning en onderzoek heeft bijgestaan.



**Adviseur**  
Ulferd Bruseker  
**Opdrachtgever**  
Huurdersvereniging Samen Sterk  
**Opdracht:**  
Achterbanraadpleging en werven contactpersonen  
**Omvang**  
70 uur