

# ‘Het begint met de schroom van het schrijven te overwinnen’

De Vereniging Huurdersbelangen Veghel (VHV) vond dat ze niet bekend genoeg was bij de huurders in Veghel en wilde daar iets aan doen. WKA-adviseur Maria Manders werd gevraagd hen daarbij te ondersteunen. Het werd een grondige restyling van de nieuwsbrief.

In het eerste gesprek werd het Manders al snel duidelijk dat de huurdersvereniging een betere nieuwsbrief als eerste prioriteit zag om meer bekendheid te krijgen bij de huurders van woningcorporatie Woonbelang. Manders: ‘De VHV had een 24-pagina’s dikke periodieke uitgave op A5-formaat: *De wijze huurder*. Die werd met liefde gemaakt, maar was toch met name een knipselkrant met veel landelijke informatie afkomstig van de Woonbond en Aedes over energie, wetswijzigingen en wetenswaardigheden. Heel goed bedoeld, maar gedateerd en slecht gelezen, was mijn mening. De VHV deelde die mening, maar had de vaardigheden niet in huis om dit te veranderen.’

Als eerste stap liet Manders zich goed informeren over wat er in Veghel allemaal speelt om een idee te krijgen van wat interessant zou kunnen zijn voor een nieuwe nieuwsbrief. Vervolgens werd een redactieteam gevormd van drie mensen. Zij kregen van Manders een aantal alternatieve nieuwsbrieven te zien en vragen als: Welke spreekt je aan? Wat vind je hier goed aan? Hoe wil je lezen, in een brede kolom of meerdere smallere? Welke onderwerpen moeten erin en hoe lang moeten de artikelen zijn? Bij welke artikelen plaatsen we foto’s? Daarna koos ieder redactielid een onderwerp dat hem of haar interesseerde en ging aan de slag met het schrijven van teksten en het maken van foto’s. ‘Ik merk dat veel – vooral oudere – vrijwilligers geen schrijvers zijn en dit moeilijk vinden. Des te trotser zijn ze als hun artikel wordt afgedrukt’, vertelt Manders. ‘Het begint dus met de schroom van het schrijven te overwinnen. Ik heb ze wat handvatten gegeven om spreektaal om te zetten in schrijftaal en ze een beetje geleerd om met de ogen van een redacteur te kijken. Het eerste nummer van de nieuwe nieuwsbrief heb ik me intensief met de tek-

sten bemoeid, want ik merkte dat ze behoefte hadden aan tips over hoe je een leesbare tekst schrijft. Dat gold ook voor het maken van mooie, leuke foto’s. Het blijkt een hele kunst te zijn. Ik heb hen veel via de mail gecorrigeerd en dat werd als een zeer positieve stimulans ervaren.’ De layout hebben Manders en de huurders samen in elkaar gezet. Het formaat is aangepast aan dat van de nieuwsbrief van Woonbelang. De VHV mocht namelijk ‘meeliften’ met de corporatienieuwsbrief op voorwaarde dat de formaten overeen kwamen (in verband met inbinden en verzenden). Het eerste nummer van de gerestylede nieuwsbrief is in november bij alle 3.000 huurders van Woonbelang bezorgd. ‘Aan de reacties te oordelen is het een succes’, zegt Manders.

## Website en sociale media

Waarnemend secretaris Jeanneke Callaars van de VHV is in haar nopjes met de nieuwe nieuwsbrief. ‘Het is echt een enorme verbetering ten opzichte van de oude. Zonder de steun van Maria Manders was dat nooit gelukt. We zijn maar een klein bestuur met alleen senioren en hadden geen ervaring met het maken van een nieuwsbrief. Maria heeft ons duidelijke handvatten gegeven hoe we het beste konden schrijven en fotograferen. Bij het tweede nummer hopen we het allemaal zelf te kunnen. Het volgende project wordt waarschijnlijk het aanpakken van onze website, want die ziet er nu uit als die van een begrafenisondernemer. En we willen iets gaan doen met sociale media. Daarvoor gaan we binnenkort op cursus bij de Woonbond. Want ook al zijn we zestigplussers, we willen wel op de hoogte blijven van wat er in de digitale wereld leeft.’



## kernegegevens

De projectadvisering van de Woonbond wordt uitgevoerd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Huurdersorganisaties kunnen het WKA op basis van een offerte en tegen een aantrekkelijk (leden)tarief inhuren. In deze rubriek doet Woonbondig verslag van actuele projecten waarin het WKA huurdersorganisaties of andere opdrachtgevers met advies, ondersteuning en onderzoek heeft bijgestaan.



**Adviseur**  
Maria Manders  
**Opdrachtgever**  
Vereniging Huurdersbelangen Veghel  
**Opdracht:**  
ondersteuning huurdersvereniging  
**Omvang**  
17 uur (restylen nieuwsbrief)