

Bemiddeling van WKA is een opluchting voor bewonerscommissie Olympia

Marjolein Cazemier van het Woonbond Kennis en Adviescentrum (WKA) bemiddelde in een conflict tussen woningcorporatie Ymere en de bewonerscommissie van complex Olympia in Amsterdam-Zuid over de renovatie van dat complex. Bewoners hebben nu weer vertrouwen in het renovatieproces.

‘We zaten in een impasse met de bewonerscommissie Olympia. Wij wilden er graag samen uitkomen maar merkten dat de bewoners onvoldoende vertrouwen hadden in het proces,’ vertelt H  l  ne Pouw, procesmanager van Ymere. Door het WKA als onafhankelijke partij bij de huisbezoeken te betrekken, kreeg de bewonerscommissie weer vertrouwen. Het proces lag inmiddels al een half jaar stil, wat voor alle partijen ongunstig was. Toen de bewonerscommissie en Ymere het eens waren geworden over de werkwijze, kon het WKA snel aan de slag.

Onder de oudere bewoners in Olympia bestond veel onduidelijkheid over de renovatie. Dat bleek tijdens een bewonersavond op 18 mei. Marjolein Cazemier van het WKA vertelde toen over haar opdracht: zij zou als onafhankelijke partij bij de gesprekken tussen bewoners en Ymere aanwezig zijn, de problemen inventariseren en een rapportage maken. Ymere zou tijdens de huisbezoeken de keuze van bewoners noteren. Voor bewoners was het geruststellend om van Cazemier te horen dat zij niet gedwongen waren om te kiezen tussen stadsvernieuwing of renovatie, maar dat er ruimte was voor twijfelaars of tegenstanders van renovatie.

‘Voor bewoners waren die huisbezoeken het belangrijkste,’ zegt Kamiel Koudijs, voorzitter van de bewonerscommissie. Ook het waarborgen van de onafhankelijkheid was voor bewoners heel belangrijk. ‘Bewoners hebben die (roerige) avond vertrouwen gekregen in de onafhankelijkheid van het WKA,’ meent bewonersondersteuner Wim de Boer. ‘Onder ander omdat Cazemier een heel rustig en duidelijk verhaal hield. Dat was echt een opluchting voor de bewonerscommissie.’

Vertrouwen

Voor de huisbezoeken hadden alle begenoterd bewoners het sociaal plan en een aankondiging van het huisbezoek ontvangen. Cazemier was op de hoogte van alle informatie en heeft van te voren met de bewonerscommissie en met de consultant herhuisvesting van Ymere gesproken. ‘Aanvankelijk was er weerstand bij de consultant herhuisvesting; ‘is dat nou nodig een pottekijker bij het gesprek? Het lijkt net of wij niet te vertrouwen zijn’. Ik heb met hem besproken dat openheid juist vertrouwen geeft,’ vertelt Pouw. ‘Na het eerste bezoek was de consultant om. Het was juist bij wantrouwende bewoners prettig binnenkomen met een onafhankelijke vertegenwoordiger van het WKA.’ Zo spraken bewoners makkelijker vrijuit en kwamen de knelpunten duidelijker op tafel. Door samen met het WKA de huisbezoeken te doen, liet Ymere zien dat ze niks te verbergen heeft voor de bewoners. ‘En dat wekte vertrouwen,’ bevestigt Koudijs.

Na de huisbezoeken werd de rapportage van het WKA met Ymere en de bewonerscommissie Olympia besproken. Het rapport gaf duidelijk inzicht in de knelpunten. Zo zagen veel oudere bewoners op tegen de verhuizing. Koudijs: ‘Het WKA heeft ons een evenwichtige rapportage geleverd, daar hadden we behoefte aan.’ De bespreking van het rapport was ook een evaluatiemoment voor alle betrokken partijen. Het WKA heeft daarin aangegeven wat er in de toekomst beter kan, bijvoorbeeld in het sociaal plan en in het vervolgtraject. ‘Een belangrijk resultaat is een groter draagvlak en meer vertrouwen bij de bewonerscommissie en de bewoners. Dit heeft het proces weer vlot getrokken,’ zegt Pouw. ‘Ymere en de bewoners zijn het er over eens: dit wordt ook de werkwijze voor de volgende fasen.’

De projectadviesing van de Woonbond wordt uitgevoerd door het Woonbond Kennis- en Adviescentrum (WKA). Huurdersorganisaties kunnen het WKA op basis van een offerte en tegen een aantrekkelijk (leden)tarief inhuren. U verzekert zich hiermee van de steun van een deskundige organisatie, die het belang van de huurder voorop stelt. In deze rubriek doet Woonbondig verslag van actuele projecten waarin het WKA huurdersorganisaties of andere opdrachtgevers met advies, ondersteuning en onderzoek heeft bijgestaan.



Foto: Bram Meijer

Marjolein Cazemier

Kerngegevens

Opdrachtgever: Ymere / Bewonerscommissie Olympia; **Opdracht:** huisbezoeken; **Omvang:** 32 uur (2009)